



FRASER CLINICAL OPERATIONS MANUAL

Lus Npe Ntawm	Kev Tsub Nqi Raws Li Qhov Uas Tus Neeg Muaj Nyiaj Them Nqi thiab Tsis Muaj/Kev Pab Cuam
Cov Lus Tswj	Rau Kev Kho Mob Dawb (Kev Muab Tso Hais Tias Yog Ib Lub Chaw Pab Pej Xeem Uas Yuav Tsum
Tus Naj Npawb	Tau Muaj)
Ntawm Cov Lus	Cov Lus Tswj #6
Tswj	
Hnub Muab Lus	4/08/15
Pom Zoo Rau	
Hnub Muab Kho	04/04/2023
Dua	
Tau Lus Pom Zoo	James Olson, CFO
Los Ntawm:	

Cov Lus Tswj/Lub Hom Phiaj:

Fraser lub zeem muag yog los mus ua kom muaj cov kev pab tseem ceeb thiab yuav siv tau ntev ntev mus coj pab cov tib neeg thiab cov yim neeg uas muaj teeb meem rau txoj kev txawj ntse, rau txoj kev xav los sis lub cev, los ntawm txoj kev npaj kom muaj kev kho mob, vaj tse, kev kawm ntawv, kev ua hauj lwm thiab kev sib pab zoo rau lawv mus tag sim neej. Los ua ib feem ntawm qhov kev cog lus ntawm no, Fraser thiaj li tau pab cov neeg uas muaj teeb meem cuam tshuam rau nyiaj txiag thiab thiaj li muab nyiaj coj mus pab cov tib neeg uas peb pom hais tias lawv yeej yuav tsum tau siv ib cov kev kho mob. Fraser tau ua raws nrain li tsab cai Minnesota Statutes 62Q.19 thiab Minnesota Rule Chapter 4688 los mus thov thiab thiaj li tau lus los ntawm tus commissioner (tus neeg siab xyuas hauj lwm) hais tias Fraser yeej yog lub chaw pab pej xeem uas yuav tsum tau muaj uas, nrog rau lwm yam, yeej yuav tsum tau muab cov nqi ntawm cov kev pab los sis kev kho mob pauv raws li theem uas muab tso hais tias yog neeg pluag uas siv tam sim no . Fraser yuav tsum tau npaj ib tsab ntawv nthuav qhia hu ua Essential Community Provider Report (Tsab Ntawv Nthuav Qhia Txog Lub Chaw Pab Pej Xeem Uas Yuav Tsum Tau Muaj), suav nrog rau cov lus kho dua tshiab nyob hauv peb Cov Lus Teev Nqi Raws Li Qhov Uas Tus Neeg Muaj Nyiaj Them Nqi thiab Tsis Muaj (Sliding Fee Schedule).

Kev khiaj dej num:

Peb yuav pub ib tus neeg mus siv qhov kev pab cuam rau kev kho mob dawb yog nws cov teeb meem cuam tshuam rau nyiaj txiag yeej muaj zoo li Fraser Cov Lus Tswj Qhov Pab Cuam Rau Kev Kho Mob Dawb (Charity Care).

1. Peb yuav pub cov tib neeg uas muaj tag nrho peb (3) yam ntawm no mus siv qhov kev pab cuam rau kev kho mob dawb:
 - a. Tus neeg yeej tsis muaj kev faj seeb rau kev kho mob los sis cov kev pab los sis kev kho mob yeej tsis yog ib cov uas qhov kev faj seeb yuav them.
 - b. Tus neeg yeej tsis tau Medicaid los sis tseem tab tom tos saib nws puas yuav tau Medicaid; thiab
 - c. Peb yeej pom hais tias tus neeg yeej tsis muaj nyiaj los mus them ib feem los sis them tag nrho tus nqi ntawm cov kev kho mob los sis kev pab uas nws tau siv.
2. Peb yeej muaj ntaw txoj kev coj los pab peb txiav txim hais tias saib ib tus neeg puas tsim nyog mus siv tau qhov kev pab cuam kev kho mob dawb, suav nrog rau:
 - a. Cov neeg siv los sis tus neeg sawv cev lawv yeej mus thov tau kev pab rau phab nyiaj txiag.
 - b. Kev muab cov as khauj pauv mus ua qhov kev pab cuam rau kev kho mob dawb, raws li qhov uas ib lub chaw sau nqi tau muab cov as khauj kaw thiab muab cov as khauj xa rov qab tuaj rau peb.

- c. Cov neeg ua hauj lwm yeej paub hais tias ib tus neeg yeej tsis muaj nyiaj them nqi kho mob thaum lawv nrog tus neeg/tsev neeg sib tham.
- 3. Yog peb txiav txim hais tias ib tus neeg ntxim yuav tsis muaj nyiaj them nqi kho mob, peb yuav muab ib tsab ntawv thov hu ua Sliding Fee Scale Application (Tsab Ntawv Thov Mus Siv Kev Tsub Nqi Raws Li Qhov Uas Tus Neeg Muaj Nyiaj Them Nqi thiab Tsis Muaj) xa mus rau tus neeg. (Mus saib phab ntawv piv txwv uas peb muab tso nrog tsab ntawv no.) Tsab ntawv yuav muaj cov lus thov cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag nram qab no:
 - a. Ib daim ntawv luam los ntawm lawv ob daim tw tshev (check stubs) uas lawv nyuam qhuav tau los no;
 - b. Tsab ntawv ua se Federal 1040 rau xyoo tam sim no;
 - c. Nyiaj poob hauj lwm (cov tw tshev);
 - d. Nyiaj Social Security los sis Nyiaj Laus (ib daim ntawv luam los ntawm daim tshev los sis tsab ntawv uas Social Security xa tuaj); thiab
 - e. Cov nyiaj thiab/los sis qhov nyiaj muag noj uas lub chaw Department of Social Service muab rau tau neeg los sis tsev neeg.
- 4. Peb yuav muab sij hawm li ntawm kaum hnuv rau tus neeg xa cov ntawv teev npe thov mus rau lub chaw Account Receivable Department.
- 5. Tus Neeg Saib Xyuas Hauj Lwm Hauv Accounts Receivable yuav muab cov ntawv teev npe thov uas neeg xa tuaj coj los txheeb xyuas saib nws puas yuav muab lus pom zoo rau. Tus Neeg Saib Xyuas Hauj Lwm Hauv Account Receivable mam li muab qhov nws txiav txim xa mus rau Tus Neeg Saib Xyuas Hauj Lwm Hauv Clinical Revenue Cyle kom nws muab lus pom zoo rau.

Tus quav nyob nram qab no yog tus uas peb yuav muab siv coj los txiav txim hais tias saib tus nqi ntawm qhov kev pab los sis kev kho mob uas tus neeg siv yuav yog raug npaum li cas:

Fraser
 Kev Txiat Txim Ntawm Kev Tsub Nqi Raws Qhov Tus Neeg Muaj Nyiaj
 Them Nqi thiab Tsis Muaj
 2023

Theem Uas Tsoom Fww

Muab Tso Hais Tias	100%	150%	200%	300%	>300%
Yog Neeg Pluag					

Theem Tau Kev Txo	75%	65%	55%	45%	40%
Nqi					

Muaj Pes Tsawg Tus
Neeg Nyob Hauv Tsev
Neeg

1	\$14,580	\$21,870	\$29,160	\$43,740	\$43,740
2	\$19,720	\$29,580	\$39,440	\$59,160	\$59,160
3	\$24,860	\$37,290	\$49,720	\$74,580	\$74,580
4	\$30,000	\$45,000	\$60,000	\$90,000	\$90,000
5	\$35,140	\$52,710	\$70,280	\$105,420	\$105,420
6	\$40,280	\$60,420	\$80,560	\$120,840	\$120,840
7	\$45,420	\$68,130	\$90,840	\$136,260	\$136,260
8	\$50,560	\$75,840	\$101,120	\$151,680	\$151,680

Yog qhov nyiaj uas tus neeg tau los yeej yog tsawg tshaj los sis ntau ib yam li theem uas tsoom fww muab tso hais tias yog neeg pluag, peb yuav muab tswv yim kom tus neeg mus thov cov nyiaj Medical Assistance.

6. Peb yuav muab tus neeg cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag thiab cov ntaub ntawv coj los txheeb xyuas dua txhua txhua rau (6) lub hlis twg.
7. Tus neeg thiab/los sis cov neeg sawv cev yuav tau them qhov nqi raws li qhov peb yuav kom them, los sis yog tsis ua zoo li ntawd, peb yuav tsis pub tus neeg mus siv cov kev pab los sis kev kho mob ntxiv lawm.
8. Peb yuav siv ib tus lej los sis ib lo lus coj muab qhov nqi ntawm kev tsub nqi raws li qhov uas tus neeg muaj nyiaj them nqi thiab tsis muaj/qhov kev pab caum rau kev kho mob dawb tshem tawm.

Kev Muab Txheeb Xyuas Nrog Lwm Cov Ntaub Ntawv:

Fraser Cov Lus Tswj Hais Txog Nyiaj Txiat



Tus Neeg Siv Lub Npe: _____ HNUB YUG: _____

Tsab Ntawv Thov Siv Qhov Kev Tsub Nqi Raws Li Qhov Uas Tus Neeg Muaj Nyiaj Them Nqi thiab Tsis Muaj

Cov neeg thov yeej tsis tag yuav qhia cov lus nyob nram qab no rau peb li; tiam sis, yog lawv tsis muab tsab ntawv thov sau kom tiav, nws yuav ua rau muaj kev ncua sij hawm los sis ua rau peb tsis kam muab lus pom zoo rau tsab ntawv thov.

Cov lus los sis ntaub ntawv uas peb sau tau los yeej yog cov uas peb sau thiab muab coj mus khaws cia raws nraim li cov lus tswj uas muaj nyob hauv tsab caim Minnesota Data Privacy Act (Minnesota Tsab Cai Hais Txog Kev Ceev Ntaub Ntawv Kom Lwm Tus Neeg Tsis Txob Paub Txog Ib Tus Neeg).

NPE (Lub Xeem) (Lub Npe) (Lub Npe Nruab Nrab) (Hnub Yug) Tus Xov Tooj Hauv Tsev #

Qhov Chaw Nyob (Naj Npawb Tsev thiab Txoj Kev)
(Lub Nroog Loj (County)) (Lub Nroog) (Lub Xeev) (Tus Zip)

Lub Chaw Hauj Lwm Qhov Chaw Nyob Tus Xov Tooj

COV NEEG NYOB HAUV TSEV NEEG los sis cov neeg uas yeej siv tsev neeg cov nyiaj tau los:

Lub Npe	Hnub Yug	Txheeb Ze Li Cas	Ua Hauj Lw Dab Tsi

Thov qhia tsev neeg qhov teeb meem cuam tshuam rau nyiaj txiag.

Tsev neeg cov nyiaj tau los (ua ntej txiav se los sis lwm yam nuj nqi tawm):

Qhov nyiaj tau txhua hli tam sim no: _____

Qhov Nyiaj Xav Hais Tias Yuav Tau Hauv Ib Xyoos: _____

Lwm cov nyiaj (nyiaj tsev xauj, nyiaj pub, nyiaj mus ua neeg txiav plaub ntug, nyiaj rho tawm hauj lwm, nyiaj yug txij nkawm, nyiaj kev faj seeb,

nyiaj raug mob tom chaw hauj lwm, nyiaj so hauj lwm, tej yam zoo li no): _____

1. Cov nyiaj nyob tom tsev cia nyiaj & nyiaj ntsuab: _____

2. Nyiaj ua ib tus tswv ntawm tej cov lag luam (stocks) thiab ntawv txais nyiaj rau lag luam los sis tsoom fwv (bonds): _____

*****Muab cov pov thawj rau cov nyiaj tau los/nyiaj txiag tso nrrog tsab ntawv; mus siab tsab ntawv qhia txog txhua yam uas yuav tsum kom muaj**

(Mus saib phab ntawv txuas ntxiv yog xav paub txog cov Ntawv Tes Kos Npe thiab Cov Lus Lees Paub.)

Cov Ntawv Tes Kos Npe thiab Cov Lus Lees Paub

Kuv nkag siab hais tias:

1. Cov lus los sis ntaub ntawv nyob hauv tsab ntawv teev cov ntsiab lus ntawm no yeej yog ib cov lus uas tsis muaj lwm tus neeg paub thiab yuav muab ceev tsis pub lwm tus neeg paub raws nraim li Fraser cov lus tswj kev ceev ntaub ntawv kom lwm tus neeg tsis txhob paub txog ib tus neeg.
2. Tag nrho cov lus hais rau hauv tsab ntawv teev cov ntsiab lus ntawm no yeej muaj tseeb thiab hais tau yog tag raws nraim li qhov kuv paub lawm. Yog kuv txhob txwm muab ib cov lus tsis muaj tseeb tso rau hauv tsab ntawv no, nws yuav ua rau kuv siv tsis tau qhov kev pab cuam.
3. Nws yog kuv txoj hauj lwm los mus qhia rau Fraser paub yog thaum twg muaj dab tsi pauv nyob hauv cov nyiaj uas kuv tsev neeg tau los los sis nyob hauv kuv tsev neeg nyob rau lub sij hawm uas kuv tseem siv tau qhov kev pab cuam.

Tus Ntawv Tes Kos Npe (Txheeb ze tus neeg siv li cas yog tus neeg siv tsis yog tus kos npe rau)
Kos Npe Rau

Muab Tsab Ntawv Thov Uas Twb Muab Sau Tiav Tag Lawm xa mus rau:

Fraser
Attn: Billing Department
2400 W 64th Street
Richfield, MN 55423

TXOJ KEV UA TSAB NTAWV THOV SIV QHOV KEV TSUB NQI RAWS LI QHOV UAS TUS NEEG MUAJ NYIAJ THEM NQI THIAB TSIS MUAJ

Zoo siab txais tos koj tuaj rau hauv Fraser tsab ntawv thov siv Qhov Kev Tsub Nqi Raws Li Qhov Uas Tus Neeg Muaj Nyiaj Them Nqi thiab Tsis Muaj. Fraser yeej muaj ib qhov nqi txa los sis ib qhov kev tshem nqi tawm rau cov tib neeg los sis cov yim neeg uas lawv tsis muaj kev faj seeb rau kev kho mob los sis lawv qhov kev faj seeb rau kev kho mob yeej tsis them tus nqi ntawm ib cov kev kho mob, thiab lawv yeej muaj txhua yam zoo li cov lus qhia txog cov nyiaj uas ib tus neeg los sis ib yim tau los nyob hauv txoj kev tsub nqi raws li qhov uas tus neeg muaj nyiaj them nqi thiab tsis muaj.

Peb tau muab ib cov kauj raum coj los teev rau ntawm no los mus pab ua kom koj khiav tau ntaub ntawv raws li txoj kev uas peb muaj rau neeg siv coj los thov:

1. Los mus pab kom peb txiav tsim tau raws sij hawm, peb thov kom koj teb tag nrho cov nqis lus nug.
Yog muaj ib nqis lus nug uas siv tsis tau rau koj, sau NA rau qhov chaw ntawm los mus qhia hais tias qhov ntawd yog ib qhov uas yuav muab siv tsis tau rau koj.

2. Koj yuav tsum muaj pov thawj rau cov nyiaj tau los es koj thiaj li yuav ua tau tiav tsab ntawv thov.

- a) Thov nco ntsoov muab cov pov thawj/ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag xa nrog koj tsab ntawv thov.
- b) Yog muaj, thov muab **tsab ntawv ua se tsoom fwv uas koj nyuam qhuav ua tag luam ib tsab** coj los xa nrog tsab ntawv thov.
- c) Yog muaj, thov muab **daim tw tshev uas cov neeg nyob hauv koj tsev neeg nyuam qhuav tau** los sis cov ntawv qhia txog nyiaj ua hauj lwm uas lub chaw hauj lwm muab coj mus luam ib tsab coj los xa nrog tsab ntawv thov.
- d) Ib tsab ntawv luam los ntawm **tsab ntawv qhia cov nyiaj tom tsev cia nyiaj uas nyuam qhuav tau** suav nrog rau nyiaj ua luam, nyiaj khaws cia, thiab cov nyiaj uas ib tus tswv ntawm tej cov lag luam (stocks) thiab ntawv txais nyiaj (bonds) rau lag luam los sis tsoom fwv.

3. Thov nco ntsoov hais tias Fraser tsuas pab nrhiav nyiaj coj los them cov nqi ntawm cov kev pab los sis kev kho mob uas tus neeg tau mus siv nyob hauv Fraser xwb.

4. Peb xav kom koj tsis txhob muab cov ntaub ntawv uas tsis yog daim luam coj los xa nrog tsab ntawv thov, vim peb yuav muab cov ntaub ntawv ntawm no khaws tseg ua pov thawj rau peb.

5. Yog koj muaj lus nug dab tsi hais txog txoj kev thov ntawm no, thov nug mus rau lub chaw xa nqi tawm ntawm 612-767-7222.