

[Tus Neeg Qhua Lub Npe \(Thov Sau Rau\)](#)
[Tus Neeg Qhua Lub Hnub Yug](#)
[Tus Nab Npawb Kis Ntawm Tus Neeg Qhua](#)

Thov tawm cov lus nug yog hais tias koj tsis nkag siab qhov twg txog ntawm cov tshooj lus nram qab no.

KEV TSO CAI RAU KEV KHO MOB

Kuv pom zoo rau qhov kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv uas Fraser muab rau tus neeg qhua uas muaj npe nyob rau saum toj nod, uas tej zaum kuj yuav muaj xws li cov txheej txheem fab kev kuaj xyuas mob raws li ib txwm thiab lwm yam kev kho mob uas koj tus clinician (kws kho mob me) los sis Fraser lwm cov neeg ua hauj lwm txog fab kev kho mob me pom hais tias tsim nyog. Tej zaum kuv kuj yuav tau txais cov kev pab cuam fab kev kuaj mob los ntawm cov hauv kev telehealth (kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus thiab lus qhia paub fab hluas taws xob) uas muaj feem xyuam txog kev muab kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv los ntawm kev sib txuas lus fab hluas taws xob nrog ib tus kws muab kev saib xyuas kho mob uas nyob rau ib qhov chaw sib txawv, thiab kuv pom zoo rau cov kev pab cuam ntawd. Kuv paub txog tias kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv tsis yog ib qho kev txawj ntse uas zootib yam tsis muaj qhov txawv li, thiab kuv lees paub txog tias tsis muaj kev lav dab tsi tauj rau kuv hais txog ntawm cov kev tshuaj ntsuam los sis cov kev kho mob los ntawm Fraser.

Kuv nkag siab hais tias:

- Yuav tsis muaj cov txheej txheem ntau yam dab tsi uas yuav tsum tau ua rau ib tus neeg qhua kom txog rau thaum tus neeg qhua ntawd los sis tus neeg lav paub tau muaj ib lub cib fim los mus sib tham txog cov txheej txheem ntawd kom txhij txhua nrog tus clinician (kws kho mob me) los sis lwm tus kws txawj ua hauj lwm tshaj lij txog fab kev noj qab nyob zoo/kev noj qab haus huv. Yuav muaj ib qho kev zam rau cov zwj ceeb xwm txheej mob hnyav. Txhua tus neeg qhua los sis tus neeg lav paub muaj cai pom zoo, los sis tsis pom zoo, rau txhua yam txheej txheem los sis kev kho mob uas tau qhia tawm.
- Thaum hais tias tau txais cov kev pab cuam telehealth (kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus thiab lus qhia paub fab hluas taws xob), qhov no txhais hais tias kuv yuav muaj peev xwm mus koom tau rau cov kev pab cuam los ntawm kev sib txuas lus hauv vis dis aus uas muaj kev sib cuam tshuam nyob rau ntawm ib qhov chaw sab nraud. Kuv lees paub txog tias Fraser twb tau muab cov lus qhia paub txog cov kev pab cuam telehealth (kev muab cov kev pab cuam thiab lus qhia paub txog fab kev noj qab haus huv los ntawm kev siv cov tev naus laus zis fab kev sib txuas lus thiab lus qhia paub fab hluas taws xob rau kuv yam sib cais nyias rau nyias lawm).

KEV TSO CAI RAU NTHUAV TAWM TXOG COV NTAUB NTAUV TEEV TXOG FAB KEV NOJ QAB HAUS HUV

Kuv nkag siab hais tias cov ntaub ntawv teev tseg no tau txais kev tiv thaiv raws li xeev Minnesota cov tsab kev cai lij choj thiab cov txoj cai hais txog HIPAA. Tsis muaj peev xwm yuav muab cov ntaub ntawv no nthuav tawm yam tsis tau txais kev tso cai sau ua ntaub ntawv los ntawm kuv tshwj tsis yog tias muaj lwm txoj cai raws li teev tseg los ntawm tsab kev cai lij choj. Kuv tso cai rau Fraser nthuav tawm cov ntaub ntawv teev txog fab kev noj qab haus huv raws li qhov tsim nyog rau:

- Tag nrho cov neeg them nyiaj rau kev lis qhov laj txheej hais txog cov ntauv lus thov yuav cai fab kev noj qab haus huv;
- Tus (cov) neeg uas raug xaiv ua hauj lwm ua kuv Tus Neeg Cev Lus/Tus Neeg Lav Paub Txog Nuj Nqi los mus hais daws txog nuj nqi, kev them nyiaj, thiab kev pab them nqi duav (roos) kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv rau kuv tus as khauj;
- Koom haum raug cai thiab zoo tsim nyogzoo tsim nyog, cov koom haum tswj xyuas txog txoj cai, cov koom haum tswj xyuas txog kev tshaj xov xwm txog kev noj qab haus huv rau pej xeem, los sis lwm cov neeg los sis cov tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai rau cov kev phais mob txog fab kev noj qab haus huv;

- Kuv lwm cov kws muab kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau cov hom phiaj kev kho mob los sis kev them nyiaj; thiab
- Fraser cov tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai rau hom phiaj kev muab lus qhia paub txog cov kev pab cuam ntawm Fraser uas tej zaum yuav muaj txiaj ntsig zoo rau kuv.
- Rau cov neeg uas siv Behavioral Health Home, Fraser tshaj tawm tau kuv cov ntaub ntawv kho mob mus rau, thiab nkag mus rau kuv cov ntaub ntawv kho mob los ntawm lwm tus neeg muab kev pab cuam uas siv cov ntaub ntawv teev npe los sis kev pab cuam neeg mob cov ntaub ntawv kho mob sib pauv rau kev kho mob.
- Yog kuv nrog Fraser ua ke ua haujlwm koom ntau dua ib qho khoos kas lossis kws kho mob, kuv tso cai rau tag nrho cov khoos kas thiab kws kho mob ntawm Fraser uas cuam tshuan nrog kuv cov kev tu thiaj sib qhia tawm tau kuv cov lus qhia txog kev kho mob yam uas yuav tsum khaws cia twj ywm, suav nrog rau kev siv yeeb tshuaj dej caww, ua li thiaj haj yam zoo hwj xwm dhia kev tu.

Kuv nkag siab hais tias, yog hais tias cov ntaub ntawv no raug muab nthuav tawm rau ib tus neeg thib peb twg lawm, cov ntaub ntawv ntawd yuav tsis tau txais kev tiv thaiv los ntawm tsoom fwv cov txoj cai hais txog kev ntiag tug mus ntxiv lawm thiab tej zaum kuj yuav rov raug muab nthuav tawm los ntawm tus neeg los sis tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai uas tau txais cov ntaub ntawv ntawd.

Kuv nkag siab hais tias qhov tsab ntawv no yuav siv tau rau ncuia sij hawm ib (1) xyoo pib txij li hnub kos npe rau lawm. Kuv yuav tshem tawm los sis kho tsab ntawv no tau yuav tsum yog los ntawm kev ceeb toom qhia paub sau ua ntaub ntawv mus rau Fraser Feem Tswj Xyuas Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv nkaus xwb.

LUS HAIS TXOG KEV LAV PAUB FAB NYIAJ TXIAG – KEV TSO CAI RAU KEV THEM NYIAJ

Kuv lees paub txog tias kuv lav paub rau tag nrho cov nqi tsub rau cov kev pab cuam uas tau muab ntawd, xam muaj nrog rau txhua cov nyiaj uas tsis yog them los ntawm kuv (cov) phiaj xwm kev npaj rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv, dhau ntawm cov lus (ncua sij hawm) thiab cov kev txww raws li tsoom fwv qhov txheej txheem pab cuam. Kuv tso cai rau Fraser ua ntawv thov txhua qhov nyiaj tshuav hauv credit (khes div) hauv tus as khauj npaum li cas los tau uas tej zaum kuv tshuav nqi ntawm Fraser cov tib neeg muaj ntaub ntawv raug cai ib los sis ntau dua ib tswv. Kuv pom zoo tias Fraser yuav tau txais cov ntaub ntawv fab nyiaj txiag txhawm rau los txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag thiab/los sis cov kev xaiv txog kev them nyiaj. Hu xov tooj mus rau 612-767-7222 txhawm rau tau txais cov ntaub ntawv hais txog kev pab fab nyiaj txiag.

Kuv tso cai rau kuv lub (cov) tuam txhab is saws las them nyiaj ncaj qha rau Fraser rau kuv qhov kev kho mob. Kuv pom zoo, thiab nkag siab:

- Muab cov ntaub ntawv txhij txhua thiab raug hais txog kuv qhov kev pab them nqi duav (roos) is saws laws tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv rau Fraser.
- Tias kuv lav paub txog rau kev paub txog cov txiaj ntsig uas tau txais kev pab them nqi duav (roos) raws li kuv qhov phiaj xwm kev npaj txog is saws las tuav pov hwm ntiag tug.
- Tias yog hais tias Fraser paub txog lwm qhov is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv (health insurance) raug cai, Fraser yuav ua txheej txheem kev lis dej num txog cov tsab ntawv lus thov yuav cai mus raws li txoj cai.
- Tias yuav tsum tau them cov nqi sib pab them (co-payments) thiab cov nqi yus them ua ntej (deductibles) thaum lub sij hawm muab cov kev pab cuam ntawd.

Yog hais tias kuv yog ib tus neeg muaj npe txais kev pab cuam los sis txiaj ntsig Medicare, kuv thov kev them nyiaj los ntawm Medicare cov txiaj ntsig ua tau txais kev tso cai rau kuv los sis Fraser sawv cev rau kuv rau txhua cov kev pab cuam uas tau txais kev phij cuam. Yog hais tias kuv qhov (cov) phiaj xwm kev npaj rau kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv yuav tsis tso cai rau kev them nyiaj ncaj qha rau Fraser los sis yog hais tias Fraser xaiv tsis kam lees qhov kev team tseg txog cov txiaj ntsig fab kev kuaj mob, kuv pom zoo them tag nrho cov kev them nyiaj txog kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv rau cov kev pab cuam uas kuv tau txais rau Fraser.

Kuv nkag siab hais tias kuv yuav tsum tau ceeb toom rau Fraser paub yog hais tias muaj cov kev hloov pauv hauv kuv qhov is saws laws tuav pov hwm kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv, los sis muaj cov kev hloov pauv fab kev cai lij choj uas cuam tshuam txog kuv/kuv tus me nyuam qhov chaw pab nyiaj txiag rau cov neeg txom nyem. Ntxiv ntawd, kuv nkag siab hais tias Fraser tej zaum yuav tsum tau xyuas qhov tseeb txog kev saib xyuas me nyuam raug raws fab kev caij lij choj ntawm tus neeg qhua ntawd los ntawm kev sau utaub ntawv cia.

Kuv pom zoo rau Fraser nthuav tawm txog txhua yam lus qhia paub los ntawm tus neeg qhua uas muaj npe raws li saum toj nod cov ntaub ntawv teev txog kev noj qab haus huv rau Kev Pab Fab Kev Kuaj Mob, lwm cov neeg them nyiaj ntawm tsoom fwv, cov tuam txhab muag is saws las tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug los sis cov phiaj xwm kev npaj, los sis cov koom haum uas ua hauj lwm sawv cev rau kuv, uas tej zaum yuav tsim nyog muab coj los txiav txim txog cov txiaj ntsig thiab ua txheej txheem kev lis dej num txog cov tsab ntawv lus thov yuav cai.

COV NEEG XYAUM UA HAUJ LWM TXOG FAB KEV KHO MOB

Kuv lees paub txog thiab pom zoo tias kuv/kuv tus me nyuam tej zaum yuav tau txais kev kho mob los ntawm Fraser tus neeg xyauam ua hauj lwm txog fab kev kho mob uas tab tom nrhiav kom tau kev tso cai los sis pov thawj kev peev xwm. Cov kev pab cuam txog rau kis no yuav muaj pab raws li kev saib xyuas fab kev kho mob ntawm ib tus thawj saib xyuas hauj lwm uas muaj ntaub ntawv tso cai uas raug xaiv los ua hauj lwm. Kuv nkag siab hais tias cov kev pab cuam yuav raug sau nqi nyob rau tus nqi zoo tib yam nkaus raws li tus kws muab kev saib xyuas kho mob/tus thawj saib xyuas hauj lwm uas muaj ntaub ntawv tso cai.

KEV LEES PAUB TXOG KEV TAU TXAIS TSAB NTAWV CEEB TOOM TXOG KEV NTIAG TUG NTAWM HIPAA

Kuv lees paub txog tias Fraser twb tau ua ib daim ntawv theej ntawm Fraser Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Cov Cwj Pwm Kev Coj Ntiag Tug ("Tsab Ntawv Ceeb Toom") rau kuv lawm:

- Tsab Ntawv Ceeb Toom ntawd piav qhia meej tseeb ntxiv txog tias Fraser yuav siv thiab muab kuv/kuv tus me nyuam cov ntaub ntawv teev txog fab kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus dhau ntawm kev kho mob, kev them nyiaj, thiab cov kev phais mob txog fab kev saib xyuas kho mob fab kev noj qab haus huv.
- Tsis tas li ntawd, Fraser yuav siv thiab muab kuv cov ntaub ntawv teev txog fab kev noj qab haus huv qhia rau lwm tus raws li lus thov/kev tso cai los ntawm tsab kev cai lij choj.
- Twb tau muab lub cib fim rau kuv nug txog txhua lo lus nug uas kuv muaj hais txog tsab ntawv ceeb toom no lawm.

KEV SIV COV NTAUB NTAWV TEEV TXOG KEV NOJ QAB HAUS HUV RAU KEV TSHAWB FAWB

Kev tshawb fawb uas coj mus rau cov txoj hauv kev tshiab thiab zoo dua los mus tshuaj ntsuam thiab kho mob txog cov yam ntxwv mob ntsig txog fab kev noj qab haus huv. Cov kev yuav cai nws nyob ntawm seb qhov kev tshawb fawb ntawd puas siv cov ntaub ntawv teev txog kev saib xyuas kho mob rau fab kev noj qab haus huv li cas. Yog hais tias kuv tso cai rau siv kuv/tus me nyuam cov ntaub ntawv rau qhov kev tshawb fawb, nws yuav tsum yog hais daws mus raws lus coj qhia los ntawm lub xeev thiab tsoom fwv cov tsab kev cai lij choj. Piv txwv li, kuv/kuv tus me nyuam qhov cim thawj yuav tsum tau txais kev tiv thaiv tsis pub raug luam tawm rau hauv qhov kawg kawm tau los ntawm kev tshawb fawb. Yog hais tias kuv tsis tso cai rau muab kuv cov ntaub ntawv nthuav cim thawj nthuav tawm rau cov hom phiaj kev tshawb fawb, nws yuav tsis muaj dab tsi cuam tshuam txog kuv qhov peev xwm mus koom rau cov kev pab caum ntawm Fraser. Yog hais tias kuv xaiv tsis koom, kuv muaj peev xwm tawm tswv yim rau Fraser tus tswv cuab sawv cev rau cov neeg ua hauj lwm ntawm qhov chaw kuaj xyuas neeg nkag, los sis los ntawm Feem Tswj Xyuas Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv paub tias kuv tsis xav kom muab kuv/kuv tus me nyuam cov ntaub ntawv cim thawj nthuav tawm rau hauv qhov kev tshawb fawb.

Kev kos npe, kuv lees paub txog tias kuv muab kuv txoj kev pom zoo rau Fraser los muab kev kho mob. Kuv pom zoo tias kuv nkag siab thiab lees yuav raws li cov lus (ncua sij hawm) nyob rau hauv daim foos no. Kuv nkag siab hais tias kuv muaj cai tshem tawm cov kev tso cai nyob rau hauv daim foos no txhua lub sij hawm los ntawm kev ceeb toom rau Fraser Feem Tswj Xyuas Cov Ntaub Ntawv Teev Txog Fab Kev Noj Qab Haus Huv uas yog sau ua ntaub ntawv.

Kev kos npe ntawm **tus neeg qhua**

Hnub Tim

Kev kos npe ntawm **tus neeg sawv cev rau tus neeg qhua**

Hnub Tim

SAU tus neeg sawv cev ntawm tus neeg qhua lub npe rau
(yog hais tias muaj)

Kev sib raug zoo